



Úton lehet a jövő világába

DIGITÁLISAN Országos projekt indult a vidéki kkv-k fejlesztéséért

(Folytatás a 13. oldalról.)
A vállalati informatikai eszközök alkalmazása a gazdaságosabb működésüket szolgálja. A programba belépő vállalkozások továbbá segítséget kapnak azzal kapcsolatban, hogy milyen pályázati források segítségével tudnak elindulni a fejlődés irányába.

Tehát a program révén nem pályázati pénzt kapnak a kkv-k, hanem ingyenes (állami) segítséget. Azért van a programra szükség, mert csak pályázatokkal nem lehet áttűző eredményt elérni, formálni kell a cégvezetők információs és kommunikációs technológiákkal (IKT) kapcsolatos szemléletét, motiválni kell a kkv-kat a modern üzleti infokommunikációs eszközök és megoldások használatára.

A programban bármely, vidéken (is) működő mikro-, kis- és középvállalkozás részt vehet, szinte minden ágazatból, amely informatikai hiányosságokkal küsz-

különböben esik attól a lehetőségtől, hogy munkái azokhoz is eljussanak, akik érdeklődőkből komoly vásárlókká válhatnak. Vagy mondjuk, ha egy fodrász munkája közben veszi fel a telefont időpont egyeztetése céljából, az ügyfél elégedettségét eredményezhet. Egy online időpontfoglaló rendszer bevezetésével ez a probléma megoldódhat. Az internet kinyitja azokat a kapukat, amiket „hagyományos módszerekkel” ma már sokkal hosszabb idő alatt és nehezebben lehetne megtenni. A digitális megoldások tehát nagyban növelik a hatékonyságot és a profittermelő képességet is – fogalmaz a projekt szakmai vezető-helyettese.

A cégek fejlődési pályáját gyakran nem követi az infokommunikációs módszerek bevezetése. Egy egyszerűbb termelésirányítási rendszer bevezetésével is jelentős pozitív változás érhető el, és ez további növekedést indíthat útjára. Például egy azonnali hibaelhárítási tevékenységet végző szolgáltató – mondjuk vízvezeték-szerelő – részéről gyakran merül fel az igény, hogy tudja, hol szerezhet be egy adott alkatrészt, szerelvényt biztosan, gyorsan, határidőre. A forgalmazó cégek aktuális raktárkészletének lekérdezhetősége megoldást nyújthat a problémára. Kereskedői oldalról egy komplex informatikai rendszer kiépítésére van szükség ehhez, a szolgáltatói oldalról pedig eszköz- és termékismeretre.

Az országos program számos pillérré támaszkodik. Huszonkilenc fős tanácsadói hálózat tagjai segítik a vállalkozásoknak eligazodni abban, hogy milyen eszközökkel vagy módszerrel érhetnek el nagyobb hatékonyságot. A második pillér egy olyan, százhuszonhét állomásból álló rendezvénysorozat, amely járási szinten is elérhető lesz a vállalkozások számára. Itt az előadásokon kívül az egyes területek szakértőivel is találkozhatnak, konzultálhatnak a cégek. Harmadikként azt az ingyenesen elérhető tudástárát emelhetjük ki, amely a programhoz csatlakozó vállalkozások számára lesz elérhető.

Azonban a leginkább számszerűsíthető eredmény annak a szállítói partnerhálózatnak lesz, amely segítségével kedvezményes



FOTÓ: ADY GÉZA

A digitalizáció terén még nagyon hátrul kullognak a hazai vállalkozások európai összehasonlításban

ajánlatokhoz, beszerzési lehetőségekhez juthatnak a vidéki kkv-k (erről bővebben keretes írásunkban olvashat).

A program iránt nyitott vállalkozásoknak fel kell keresniük a területileg illetékes tanácsadókat (keretes cikkünkben találja a dunaujvárosi tanácsadó elérhetőségeit). Ők készséggel adnak tájékoztatást a további lépésekről. Emellett az ingyenes rendezvényekre is érdemes elmenni, ahol szakértők, előadók osztják meg tapasztalataikat a témában.

Várják tehát a cégek érdeklődését, munkatársaik segítik minden hazai kis- és középvállalkozást abban, hogy belépjenek a digitális világba. A program weboldalán (www.vallalkozzdigitalisan.hu) minden információ megtalálható, így a területi vállalati kamarai IKT tanácsadók elérhetősége, a megoldásszállító cégekre vonatkozó belé-

pési feltételek, a már csatlakozott minősített szállítók egyre bővülő termék- és szolgáltatáskatalógusa is,

devénynt. Dunaujvárosban ősz elején tartanak ilyen, úgynevezett információs napot. Ezeket a rendezvényeken a program bemutatásán túl a vouchert rendszerhez kapcsolódott cégek közül többen tartanak bemutatót az általuk kínált termékekről, megoldásokról. Ezeket a helyszí-

nyeken kiállítás keretében is megtekinthetik a résztvevők, akik fórumbeszélgetéseken tehetik fel kérdéseiket a jelenlévő infokommunikációs szakembereknek. Az eseményeket gondosan előkészítik, széles körben meghirdetik.

A GINOP-3.2.1-15-2015-00001 számú projekt mintegy kétegy milliárd forintból gazdálkodik az országos program megvalósítása során. A „Modern Vállalkozások Programja – Vállalkozz digitálisan” jó példája lehet a kormányzat a kamarára és a nonprofit szakmai szféra összefogásának.

Az országos program számos pillérré támaszkodik

illetve az országszerte elérhető rendezvények időpontjai.

A digitális gazdaság fejlesztése érdekében indított kormányzati programokhoz jelentős pályázati erőforrásokat is allokálnak. Viszont még soha nem volt ekkora léptékű program itthon a digitális gazdaság területén (nemzetközi példát se nagyon találni rá), jövő nyárig mintegy három ezer hazai cég (kis- és középvállalkozás) kerül bevonásra. A program nyitórendezvényére május 19-én került sor Győrben, azóta több városban is tartottak hasonló ren-

Több téren is lemaradást mutat

A hazai kkv-k helyzete az IKT használat szempontjából az EU-ban

A magyar vállalati szektor IKT használatáról megállapítható, hogy elmaradást mutat más országok mutatóihoz képest. A hazai vállalkozások a működésükhöz szükséges alapvető infokommunikációs eszközöket és szolgáltatásokat sem olyan mértékben veszik igénybe, mint az elvárható lenne.

A komplexebb, magasabb informatizáltsági szintet lehetővé tevő, üzleti folyamatokat támogató alkalmazásoknál (pl. ERP, CRM) pedig még jelentősebb az elmaradás. Az IKT eszközök és szolgáltatások alacsony használati szintje akadályozza a termelékenység és a vállalati hatékonyság növekedését. A vállalatok online jelenlétének EU-s rangsorában Magyaror-

szág az utolsó harmadban van a Digital Agenda Scoreboard adatai alapján. Fontos azonban kiemelni, hogy a kifinomult funkciójú honlappal rendelkező vállalkozások aránya az EU28 átlaga feletti értéket mutat, valamint a 2013-as adathoz képest is emelkedés mutatkozik.

Az informatikai megoldások megjelenése a vállalati folyamatokban költségcsökkentő hatású és a napi ügyletek automatizált intézése révén időt spórol meg a vállalkozásnak. Mind az integrált vállalatirányítási (ERP) rendszerek, mind ügyfélkapcsolatkezelő (CRM) rendszerek alkalmazása növekedett ugyan az elmúlt években, egyes ágazatokban még mindig nagyon alacsony szintű ezek használati szintje, és az EU 28 átlagához képest jelentős lemar-

dás mutatkozik: az ERP vállalatirányítási és a CRM ügyfélkapcsolat-kezelő rendszerek használata tekintetében is a tagállamok között az utolsó helyen állunk.

A hazai vállalkozások fentiekben részletezett egyszázalékos lemaradása finanszírozási, kisebb mértékben szabályozási, illetve motivációs, szemléletbeli, képzettségi, vagyis humán tényezőkre vezethető vissza. A kkv-knál sok alkalmazott nem rendelkezik a munkájához megfelelő szintű IKT kompetenciákkal, pedig a jövőben egyre nagyobb igény fog felmerülni magasabb IKT tudású munkavállalók foglalkoztatására. Valódi digitális gazdaságról akkor beszélhetünk, ha a vállalkozások teljes mértékben élnek a digitális technológiákkal rejlő lehetőségekkel.

RÖVIDEN

Pályázati felhívás: kézműveseknek

Ismét meghirdette a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara (MKIK) a Magyar Kézműves Remek elismerő cím elnyerésére egyfordulós pályázatát. A pályázat célja a magyar kézművesség értékeinek és mestereinek elismerése, minőségi kézműipari termékek bemutatása, a hazai és külföldi fogyasztók orientálása, a magyar termékek jó hírének öregbítése, javítása, a magyar kézműiparban a hagyományörző vállalkozói kultúra elmélyítése, a kézműves szakma rangjának emelése, a magyar kézművesség turisztikai kínálatának gazdagítása, népi kézműves mesterségek hagyományainak továbbélítése. Pályázhat minden természetes és jogi személy, jogi személyiség nélküli gazdasági társaság, egyéni vállalkozó, művészi kézműves, iparművész, aki/amely a pályázatban kiírt terméket állít elő. Egy pályázatban egy termék vagy termékcsalád szerepelhet, összetartozó tárgyak együttesen egy termékcsaládnak számít. A pályázat beadásának határideje 2016. szeptember 2., a pályázat részletes leírása a letölthető adattalpal megtekinthető a városi kamara honlapján is (www.dkik.hu).

Diákmunka szünetben

A diákok foglalkoztatásával kapcsolatos előírások számos ponton változtak az évek során, és az elmúlt hónapokban is született új szabályok, például a hallgatók szakmai gyakorlatára vonatkozóan.

Szívesen alkalmaznak a munkáltatók a nyári szabadság idején diákokat. Ennek egyik legelterjedtebb formája az egyszerűsített foglalkoztatás. Jellemzően a mezőgazdaságban, a turizmusban idegymunkára, illetve alkalmi munkavállalásra veszik igénybe a diákokat. Talán ennél is elterjedtebb, hogy a diákok iskolaszünetekben tagjaként vállalnak munkát. Jóval ritkábban a munkaviszony keretében történő munkavállalás. Ezek a formák általában megtekinthetően új ismeretek diákmunkát alkalmazó munkáltatók körében, a fiataloknak, illetve szüleinek azonban érdemes előzőleg tájékozódni.

Több változás történt azonban a diákok kötelező szakmai gyakorlatához kapcsolódóan. A 2015. szeptemberben bevezetett duális képzés hozott például ezen a téren változást, ezen a téren további változást hoz egy törvényjavaslat. Emellett új lehetőségként lépett be idén, hogy az iskolaszünetekben tagjai aszövetkezeti munkájukon keresztül teljesítsék szakmai gyakorlatukat.

A Dunaujvárosi Kereskedelmi és Iparkamara a diákok, illetve az őket foglalkoztatni kívánó gazdálkodó szervezetek tájékozódását segítő egy részletes összefoglalót készített, amely hamarosan elérhetővé válik a hivatalos honlapon (www.dkik.hu), reményeink szerint hasznos, ugyanakkor aktuális tudnivalókat tartalmaz majd a témában érintettek számára.

Minősített szállítók

A Modern Vállalkozások Programjának fontos eleme egy IKT szolgáltatás és termék vouchert rendszer kialakítása. A programhoz keresnek olyan vállalkozásokat, amelyek a jelenlegi piaci termékeiket eltérő kondíciókkal vagy kedvezményesen értékesíteni tudják a pályázat keretei között. A feltételeket teljesítő, minősítésen átesett szállítók előnye természetesen az ismertebbé válás, a forgalomnövekedés. Bővebb információk a program honlapján találhatóak meg (www.vallalkozzdigitalisan.hu).

ködik, hiszen mindenhol szükség van a digitalizációra, különben lemaradnak a világtól. Egyedüli kivételek az uniós támogatások szabályaihoz kifolyólag az agrártermelő és a halászati cégek.

Hogy példákat is említsünk a segítség jellegére: egy kisvállalat esetében az internetes jelenlét elkerülhetetlen. Egy bútorasztalnak fel kell tudnia mutatni a referenciáit az interneten,

Dunaujvárosban hozzá fordulhatnak

A Modern Vállalkozások Programja keretében Dunaujvárosban dr. Szabó István kapott feladatot az IKT tanácsadói teendők ellátására. A Dunaujvárosi Kereskedelmi és Iparkamara székházában található irodájában, azonban az országos programok, illetve a számos céggel való kapcsolattartás miatt érdemes vele előzetesen időpontot egyeztetni. Telefon: 70-561-7419, e-mail: szabo.istvan@ginopmkik.hu.



FOTÓ: DKIK

Dr. Szabó István

il: szabo.istvan@ginopmkik.hu.